

# PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE COMPANY

---

## **Información para los clientes de seguro dental afectados por los incendios forestales de California**

Para los miembros que tienen seguro dental a través de su empleador, viven en los condados de Los Ángeles y Ventura, y fueron afectados por el incendio forestal, se detallan a continuación los beneficios del plan:

Estamos aquí para ayudarte a acceder a la atención médica que necesitas. Si necesitas ayuda para encontrar dentistas disponibles o tienes otras preguntas, llame al número en tu tarjeta de identificación de miembro.

Si tu servicio requiere una preautorización para atención dental, Pan-American Life suspenderá los requisitos de preautorización.

Si fuiste desplazado por los incendios, tienes 365 días a partir de la fecha del servicio para presentar reclamaciones por servicios recibidos entre el 7 de enero y el 5 de abril de 2025.

Pan-American Life Insurance Company continuará cumpliendo con los requisitos regulatorios o directrices, cuando corresponda, si estos difieren de las disposiciones mencionadas.